



Maltrato Contra las  
Personas Mayores:  
Una Mirada desde la  
Realidad Chilena

## I.- PRESENTACIÓN DIRECTORA

---

Desde sus orígenes, SENAMA se ha preocupado de prevenir el maltrato hacia las personas mayores, generando una red de protección integral que pueda atender a las eventuales víctimas en todos los aspectos y, al mismo tiempo, promoviendo acciones de sensibilización a la comunidad.

En 2006 SENAMA conmemora el Día Internacional Contra el Maltrato al Adulto Mayor, con el fin de generar conciencia respecto de este fenómeno. La iniciativa se volvió una tradición y cada año se hace un fuerte llamado de atención a la sociedad para que prevenga y conozca estas situaciones y contribuya a fomentar el buen trato hacia las personas que hoy superan los 60 años.

Gracias a la modificación de la Ley Nº 20.427 de Violencia Intrafamiliar (2010), el delito de maltrato hacia las personas mayores se incorpora a la legislación y permite que SENAMA pueda emprender iniciativas que apuntan a la prevención y abordaje de este fenómeno.

En este contexto, en 2012 SENAMA implementa formalmente el Programa Contra el Maltrato y el Abuso hacia el Adulto Mayor, que se ejecuta en el marco de la Política Integral de Envejecimiento Positivo. Si bien este Programa cobra mayor relevancia con la modificación legal, desde sus inicios ha emprendido acciones que permiten visibilizar este fenómeno y educar en torno a esta temática. Al mismo tiempo, considera la imagen deteriorada de la vejez y se preocupa de cambiar esa percepción y muestra personas mayores autónomas, que son capaces de gestionar su propio desarrollo y devenir y que son capaces de exigir sus derechos. Al mismo tiempo, promueve la realización de estudios, seminarios y mesas de trabajo que apuntan a relevar conocimiento en torno al fenómeno, prevenir estas acciones y generar una red de protección para las personas mayores.

A través de este programa SENAMA contribuye a la promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención, detección y atención del maltrato que afecta a dicho grupo etario.

La Política Integral de Envejecimiento Positivo dentro de sus objetivos generales plantea la necesidad de incrementar los niveles de bienestar subjetivo en las personas mayores. El programa Contra el Maltrato y el Abuso al Adulto Mayor y las acciones de prevención que hemos emprendido son un buen comienzo para que nuestros mayores gocen de esta etapa de la vida con autonomía, dignidad y en plenitud.

El presente documento refleja el trabajo realizado en Chile en relación a la generación de estudios académicos que han permitido diagnosticar la realidad nacional en torno a este fenómeno.

**Rosa Kornfeld Matte**  
**Directora**  
**Servicio Nacional del Adulto Mayor**

## II.- LA SITUACIÓN EN CHILE HOY

---

El maltrato a las personas mayores es un problema que no ha recibido la misma atención que, por ejemplo, el maltrato contra la mujer o el maltrato infantil. Sólo en los últimos años en Chile se comenzó a visibilizar el fenómeno y se abrió campo para la investigación.

Si bien en nuestro país aún existe poca información en relación a la temática, es interesante observar que todos los estudios coinciden en las cifras globales, que indican que alrededor del 30% de las personas mayores ha sufrido algún tipo de maltrato. Estas cifras, a su vez, coinciden con otros estudios realizados en Latinoamérica.

El fenómeno del maltrato hacia las personas mayores presenta ciertas complejidades que deben ser tomadas en cuenta al acotar el fenómeno conceptualmente. Dentro del ámbito familiar, se hace difícil diferenciar este tipo de violencia de otras ocurridas al interior del hogar. A su vez, la perpetración del maltrato trasciende el espacio doméstico y se encuentra en estructuras sociales que deben ser tomadas en cuenta en el análisis. Por último, al analizar el maltrato a las personas mayores siempre deben considerarse algunas dimensiones transversales como género, territorio, etnia y condiciones socioeconómicas, entre otros.

SENAMA, en el último tiempo, ha realizado diversos estudios que intentan levantar datos para analizar y comprender este fenómeno. La información existente hasta el momento no es representativa de todo el país, no obstante aporta una referencia válida sobre el fenómeno.

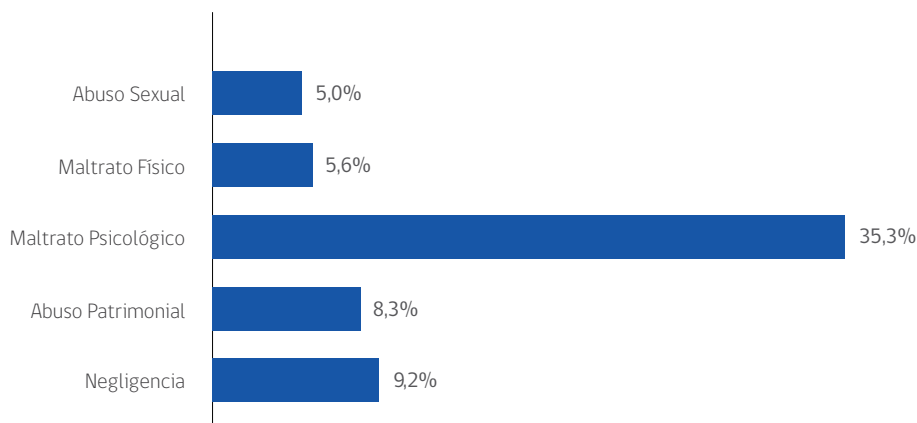
Con la finalidad de construir una visión de la incidencia del maltrato hacia las personas mayores se consideraron los estudios realizados en 2012 por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en las regiones de Valparaíso y Metropolitana, este último realizado en conjunto con FLACSO Chile.

Pese a la alta prevalencia de maltrato existente en las comunas estudiadas, Carabineros de Chile en 2009 sostuvo que sólo el 1% de las personas mayores denuncia estos hechos. Las bajas tasas de denuncia estarían explicadas por el temor de la víctima a las posibles represalias o el miedo a la pérdida de la vinculación emocional, afectiva o de dependencia con el agresor, lo que inhibe la denuncia. No es trivial decir que generalmente quien cuida es también quien ejerce el maltrato.

De acuerdo a las estadísticas de la Dirección de Protección de la Familia de Carabineros de Chile, en 2012 se registraron a nivel nacional 2.317 víctimas de violencia intrafamiliar adultos mayores y a mayo de 2013, la Institución registra 1.862 víctimas, lo que demuestra la presencia del fenómeno en nuestra sociedad.

Por su parte, el estudio sobre el maltrato en la Región de Valparaíso arrojó que 35,3% de las personas mayores de esa región ha sufrido alguna vez maltrato psicológico y 9,2% negligencia en el cuidado, siendo éstas las prevalencias más altas.

### Tipos de maltrato recibidos por las personas mayores



Fuente: Estudio Prevalencia del Maltrato hacia las Personas Mayores y Caracterización del Fenómeno. SENAMA. 2012

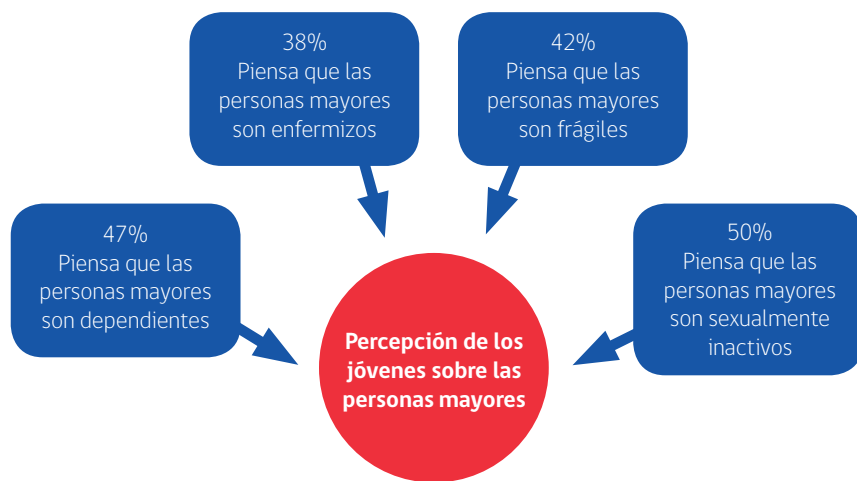
Se ha determinado que en la base del maltrato, en cualquier contexto, ya sea este familiar, comunitario o institucional, se encuentra la imagen desvalorizada de la vejez. En las sociedades donde se construye la adultez mayor desde estereotipos negativos, las personas mayores son más vulnerables a ser maltratadas.

Tanto SENAMA como otras instituciones chilenas han puesto en alerta la necesidad de examinar el estado de la opinión pública respecto de la imagen social que se construye de las personas mayores.

En ese sentido, el Observatorio Social de la Vejez y el Envejecimiento de la Universidad de Chile demostró que los jóvenes otorgan significaciones estereotipadas de esta etapa de la vida. Los prejuicios fueron revelados desde la construcción del discurso de los entrevistados en torno a la vejez, estableciéndose la hegemonía de términos que reconstruyen la identidad de la adultez mayor desde la decadencia, la fragilidad, dependencia, enfermedad e inactividad.



## Qué piensan los jóvenes sobre los mayores



Fuente: La Vejez desde la Mirada de los Jóvenes Chilenos. Estudio Exploratorio. Observatorio Social de la Vejez. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, 2007

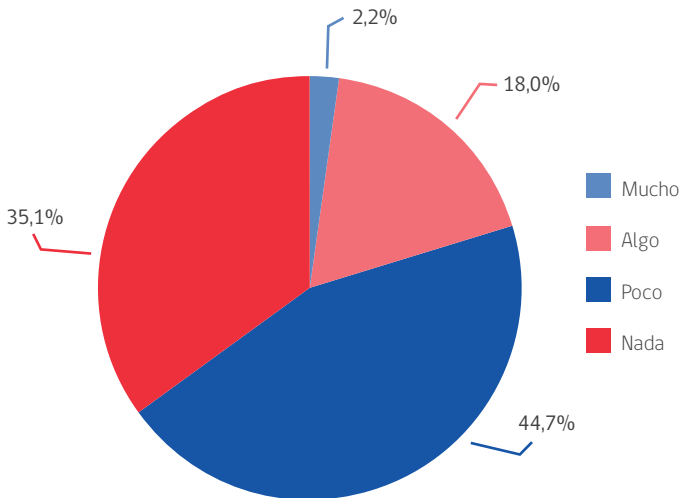


El estudio señala que 47% de los jóvenes entrevistados considera a las personas mayores como dependientes, 38% como enfermizos, 42% como frágiles y 50% como sexualmente inactivos.

Esta imagen negativa de la vejez, y el proceso de envejecimiento, no es sólo observada en los jóvenes. Las personas mayores se perciben tal como la sociedad las está mirando, en este sentido, muchos de ellos declaran que ser adulto mayor es una experiencia ambivalente, lo cual queda manifestado en el estudio Fuerza Mayor en las siguientes respuestas: 79% plantea que "hay que aprovechar de hacer cosas mientras uno es joven, porque después ya no se puede". 61% sostiene "siento que la gente subestima mis capacidades debido a la edad que tengo". 47% sostiene que "para mí, envejecer es sobre todo volverse dependiente, incapaz de valerse por sí mismo", 27% se "siente inútil, como un estorbo para la familia" y 67% presenta una sensación negativa frente a ser adulto mayor.

La imagen que hemos construido de la vejez en los distintos grupos etarios ha impactado en la preparación de las personas para esta etapa de la vida, de hecho 79,8% de la población se considera poco o nada preparado para enfrentar el envejecimiento según el "Estudio sobre inclusión y exclusión de las personas mayores en Chile" (SENAMA y FACSO-U de Chile, 2013). Sólo 2,2% de los chilenos declaró estar preparándose mucho para vivir esta etapa de buena forma.

### Nivel de preparación del país frente al envejecimiento



Fuente: Tercera Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social del Adulto Mayor en Chile. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile y SENAMA. 2013

El maltrato es un fenómeno que no es debidamente reconocido ni por la sociedad, ni por la familia y, más relevante aún, ni por los propios mayores. Si a esto se agrega el desconocimiento respecto de los mecanismos de protección existentes nos encontramos con un doble problema: la invisibilidad del fenómeno por parte de la opinión pública y la percepción de que se trata de una temática, muchas veces, normalizada y legitimada.

Lo anterior conlleva a que las personas mayores sientan que viven en una situación de indefensión.



### III.- ESTUDIO PREVALENCIA DEL MALTRATO EN LAS PERSONAS MAYORES, REGIÓN DE VALPARAÍSO

El estudio fue realizado en 2012 en la Región de Valparaíso y tuvo como objetivo principal conocer la prevalencia del maltrato a las personas mayores en el ámbito familiar y, al mismo tiempo, caracterizar este fenómeno.

La muestra, que es representativa de la región, estuvo constituida por 400 personas de 60 años y más que viven en hogares familiares de la Región de Valparaíso y por cuidadores de personas mayores, a quienes se les aplicó un cuestionario.

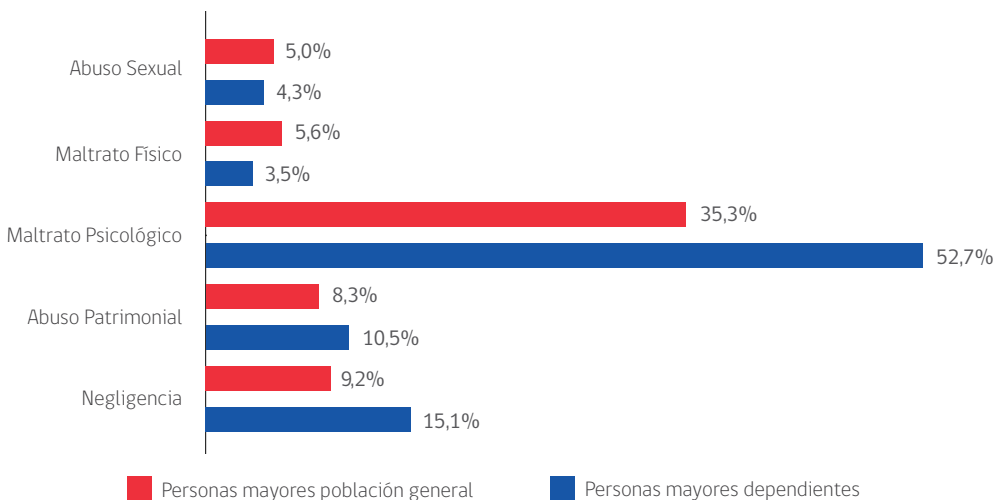
#### Principales Resultados

El estudio muestra que el tipo de maltrato que presenta mayor prevalencia entre los encuestados es el maltrato psicológico. 35% de la muestra ha sufrido maltrato psicológico. Estas cifras son coincidentes con estudios de la realidad internacional.

Se establece que las personas dependientes sufren mayor maltrato en todos sus tipos en comparación con el total de la población de este grupo etario, exceptuando el maltrato físico, que afecta al 5,6% de la población general de mayores frente al 3,5% en las personas mayores dependientes y el abuso sexual, con 5% frente al 4,3%.

Las diferencias más notables entre ambos grupos se ubican en el maltrato psicológico, que tiene una prevalencia de 52,7% en las personas mayores dependientes y de 35,3% en el total de la población mayor de 60 años y más; lo anterior tiene directa relación con la sobrecarga de trabajo a la que se ven sometidos los cuidadores de personas mayores con dependencia en las actividades de la vida diaria (estrés del cuidador, Síndrome Burnout).

#### Prevalencia de maltrato según tipología de maltrato y situación de dependencia





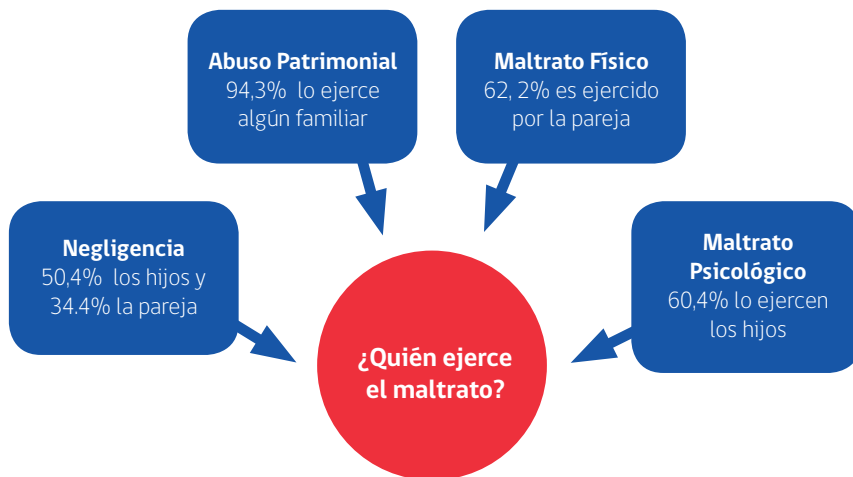
## ¿Quién ejerce el maltrato?

El estudio sostiene que quienes perpetran la negligencia son los hijos (50,4%) y la pareja (34,4%), mientras que las principales víctimas son personas mayores que tienen un nivel de dependencia elevado.

Respecto del abuso patrimonial, en 94,3% de los casos lo ejerce alguien que tiene un vínculo familiar con la persona mayor abusada y en 1 de cada 3 casos es un hijo el que lo ejerce. El abuso que predomina es la sustracción o el engaño hacia la persona mayor.

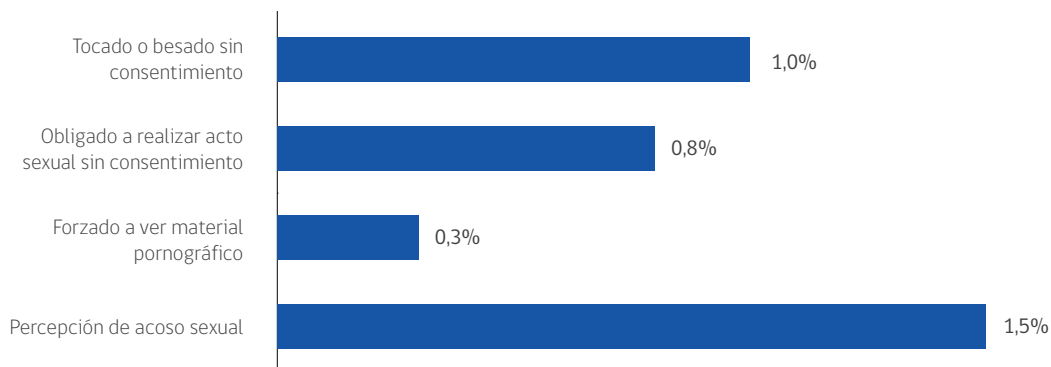
En 66,2% de los casos, el maltrato físico es ejercido por la pareja y las acciones más nombradas son los empujones, el zamarreo y el golpe. El estudio sostiene que en este caso, los que ejercen el maltrato físico estarían bajo la influencia de drogas en 87,5% de los casos, bajo la influencia del alcohol en 49,9% de los casos.

En el caso del maltrato psicológico, las personas mayores declaran que éste apunta a despojarlos de su autonomía a partir de acciones de control como querer saber dónde se encuentra en todo momento, sobreproteger, infantilizar, impedir la realización de tareas que puede hacer solo, por mencionar algunos. En este caso, son los hijos quienes más maltratan psicológicamente a este grupo etario, con 60,4%.



Respecto de la violencia o abuso sexual, los hechos más declarados por las personas mayores son el acoso (1,5%), las tocaciones y los besos sin consentimiento (1%). Al mismo tiempo, del total de las personas mayores que habrían sufrido algún tipo de violencia sexual, 78,1% sostiene que el perpetrador había consumido drogas, mientras que 21,9% señala que existió consumo de alcohol.

## Prevalencia de violencia o abuso sexual



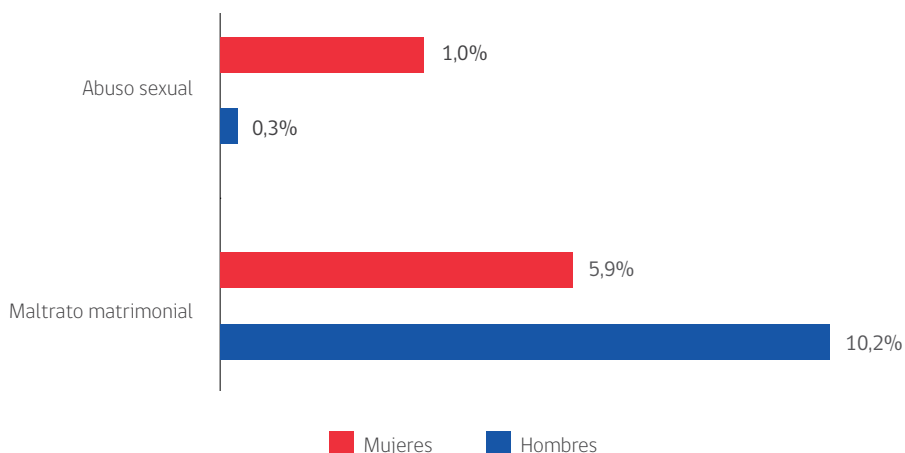
El abandono se relaciona con el aislamiento social, sin embargo, la familia juega un rol fundamental, ya que es la última responsable del acompañamiento de la persona mayor. 54,2% de los casos de abandono se manifiesta cuando "la familia se va de vacaciones o de paseo" y deja sola a la persona mayor que tiene bajo su cuidado, sin que nadie la acompañe. En 76,7% de los casos esta forma de maltrato es ejercida por los hijos.

## Factores de riesgo

Dentro de los factores de riesgo que presenta el maltrato hacia las personas mayores identificados en el estudio, se encuentran:

- a) Sexo: es un factor que presenta diferencias estadísticamente significativas en el maltrato patrimonial y sexual.

## Sexo como factor de riesgo para la prevalencia de maltrato



- b) Edad: es un factor que presenta diferencias estadísticamente significativas en el maltrato estructural, patrimonial, físico, psicológico, abuso sexual y negligencia:

EDAD					
Las personas de entre 70 y 79 años son las más perciben el maltrato estructural.	Las personas mayores de 80 años son las que más perciben el maltrato patrimonial.	Las personas entre 60 y 69 años son las que más sufren el maltrato físico.	Las personas de entre 70 y 79 años son las más perciben el maltrato estructural.	Las personas entre 60 y 69 años son las que más sufren el maltrato físico.	Las personas mayores de 80 años son las que más perciben el maltrato patrimonial.

- c) Enfermedades y Discapacidades: son un factor que presenta diferencias estadísticamente significativas en el maltrato estructural, patrimonial y abuso sexual:

ENFERMEDADES Y DISCAPACIDADES			
Los mayores porcentajes de adultos personas mayores víctimas de maltrato estructural se concentran en personas con enfermedades o discapacidades físicas y crónicas.	Los mayores porcentajes de personas mayores víctimas de maltrato patrimonial se concentran en personas con enfermedades o discapacidades psicológicas y físicas.	Los mayores porcentajes de personas mayores víctimas de abuso sexual se concentran en personas con enfermedades o discapacidades psicológicas.	Los mayores porcentajes de personas mayores víctimas de abandono se concentran en personas con enfermedades agudas y crónicas.

## **IV. ESTUDIO FENÓMENO DEL MALTRATO HACIA LAS PERSONAS MAYORES EN LA REGIÓN METROPOLITANA.**

---

El estudio fue realizado en 2012 y 2013 por SENAMA y FLACSO Chile. El principal objetivo fue profundizar en las dinámicas de desarrollo del maltrato, en sus escenarios y contextos en los que aparece.

Se buscó determinar las significaciones sociales que las personas mayores construyen sobre el maltrato para lo cual se tuvieron en cuenta los discursos familiares, comunitarios y sociales interiorizados y cómo estos impactan en el desarrollo del fenómeno y su invisibilidad.

La muestra cualitativa estuvo constituida por personas mayores de 60 años y más, autovalentes, de comunas urbanas de la Región Metropolitana.

### **Principales Resultados**

El estudio arroja resultados que pueden ser clasificados en tres grupos:

a) El maltrato hacia los vínculos y los afectos de las personas mayores:  
Se registran las formas de maltrato psicológico, abuso económico, negligencia y abandono.

b) El maltrato refiere a la violencia que compromete la corporalidad y el cuerpo de la persona mayor:

El maltrato físico y el abuso sexual aparecen difusos, desconocidos, exteriores a la experiencia del adulto mayor o bien, como parte de una intimidad difícil de comunicar.

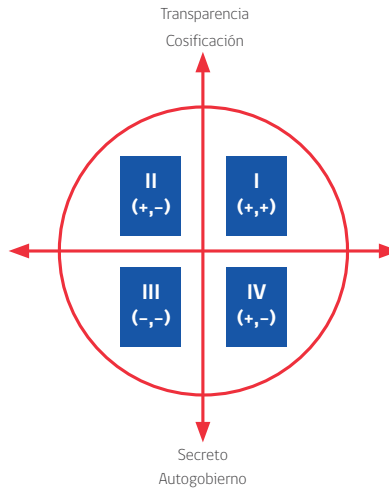
c) El maltrato societal o estructural se reconoce como contexto interpretativo del maltrato:

Forma parte de una esfera pública e institucional de sistemas sociales, especialmente, salud y transporte público.

El maltrato es considerado como un secreto en la relación entre la víctima y el victimario, pero se transparenta y se reconoce en el discurso de las personas mayores.

### **Maltrato a las personas mayores desde la perspectiva cultural y subjetiva**

El sujeto del maltrato se configura a partir del binomio formado por la cosificación y el autogobierno. Las descripciones y valoraciones que hacen las propias personas mayores respecto de su cosificación los sitúan críticamente en términos de un cuestionamiento como persona humana, especialmente, en aquellos actos que ponen en peligro su vida y dignidad.



### **Campo I: Transparencia/autogobierno.**

Da cuenta de la relación entre las prácticas de transparencia y el ámbito del autogobierno del sujeto. En este campo las personas mayores tienen el control de sus propias vidas y espacios domésticos en los que se relacionan con las familias, amistades y participan de organizaciones sociales de adultos mayores. Un ejemplo es la decisión de vivir solos sin la compañía de otras personas.

### **Campo II: Transparencia/cosificación.**

En un extremo, cuando el sujeto pierde su condición de persona es ubicado en la posición de objeto y, desde ese lugar, las personas mayores relatan casos de personas “botadas en la calle”, totalmente desprovistas de cuidados y sin apoyo de sus familiares. En este espacio de transparencia/cosificación es posible experimentar maltrato psicológico, físico y estructural.

### **Campo III: Secreto/cosificación**

Comprende las experiencias de maltrato hacia las personas mayores que conllevan un mayor nivel de secreto y en las que se sospecha de su existencia. Estas experiencias son recuperables en un espacio de mayor privacidad e intimidad. Los relatos personales dan cuenta del abuso sexual y físico que han vivido algunas personas mayores, sin embargo, en conversaciones sociales este tipo de maltrato no es tematizado. Se ubica en este cuadrante el maltrato económico, psicológico y físico.

### **Campo IV: Secreto/autogobierno**

Se encuentran las experiencias de maltrato potencial o cercano que surgen a partir de las lógicas de valoración hacia la persona mayor y que se centran en la utilidad o las necesidades que éstas puedan satisfacer. Es un cuadrante donde se desenvuelven las personas mayores que intentan estar activos, que saben que su presencia y reconocimiento familiar implícitamente pasa por el reconocimiento que se haga de la utilidad que pueden prestar.



## V.- REFLEXIONES FINALES

---

La construcción social de la vejez determina imaginarios a partir de las características negativas de lo que significa ser persona mayor. Según diversos estudios, estos imaginarios son asumidos por todos los rangos etarios, incluidos los propios mayores. Se observa, por una parte, una pérdida de valor de lo que significa ser “viejo” y por otra, una ruptura de las normas familiares que prohíben simbólicamente el maltrato a los padres o abuelos. La internalización de los discursos estigmatizantes operaría en las dinámicas familiares normalizando el maltrato en la vejez.

En este sentido, aunque existe un marco normativo en Chile, éste debe ser fortalecido a fin de apoyar y complementar aquellos espacios que hoy la legislación no aborda, especialmente en los tipos de maltrato que ocurren fuera del ámbito familiar.

Si bien el nivel de información estadística existente en el país aún no es suficiente, la situación global sería similar al resto de Latinoamérica, donde los estudios revelan cifras por sobre 30% de maltrato hacia las personas mayores. Es importante relevar que el nivel de denuncia es bajo, por lo que se requiere empoderar a los mayores e instalar con mayor fuerza la temática a nivel institucional y social.

Es necesario destacar que el fenómeno existe y requiere una mayor visibilización en toda la sociedad, buscando que tanto el nivel institucional como societario, comunitario y familiar, reconozcan que el buen trato a las personas mayores tiene status de derecho y que, como contrapartida, el abuso en la vejez es una violación de los derechos de las personas mayores.

Finalmente, dada la complejidad, la magnitud del fenómeno y el carácter incipiente del desarrollo conceptual del tema, se hace prioritario generar estudios y otros documentos que permitan diagnosticar el fenómeno, profundizar el análisis de los distintos tipos de maltrato y, a partir de esa información, diseñar e implementar políticas públicas que aborden efectivamente esta temática.





"Nuestro Gobierno tiene un compromiso muy especial de hacer de nuestro país, un país verdaderamente civilizado, y por eso hemos hecho un esfuerzo muy especial por integrar, por acoger, por querer más y mejor a nuestros niños y a nuestros adultos mayores".

**Presidente Sebastián Piñera,  
1 de octubre de 2013.**





Fono Mayor  
800-400-035  
[www.senama.cl](http://www.senama.cl)



**SENAMA**  
Ministerio de  
Desarrollo Social

Gobierno de Chile