

VERSIÓN EN LÍNEA

Diplomado

Gerencia Social y Políticas Públicas

Conoce y aplica los conocimientos y herramientas estratégicamente enfocados en la promoción de la Gerencia Social y generación de Valor Público.



FLACSO
CHILE



PRESENTACIÓN

La gerencia social como enfoque y práctica es pertinente para abordar varios de los desafíos de las políticas públicas de desarrollo en América Latina. Lo es, porque busca una mayor articulación entre lo económico y lo social, afirma la importancia de ciertas políticas públicas estratégicas pero, al mismo tiempo, reconoce la necesidad de construir consensos entre los actores del desarrollo con diferentes intereses.

En esta perspectiva la gerencia social busca construir valor público y fortalecer las capacidades de gestión institucional proponiendo un conjunto integrado de conceptos y herramientas útiles para diseñar, implementar y evaluar políticas y programas sociales orientados al cambio.



MÓDULOS DE TRABAJO

00

Conociendo el Aula Virtual

El objetivo de este módulo es conocer el uso y manejo de la plataforma de educación a distancia de FLACSO-Chile.

Contenidos:

- Introducción al diplomado y al uso de la plataforma virtual de FLACSO.

01

Contextos de las reformas sociales y las políticas

El objetivo de este módulo es analizar los elementos y características más relevantes que permitan explicar los avances y desafíos que debe enfrentar América Latina en la actualidad para lograr el desarrollo. A partir de este diagnóstico inicial, se deberá analizar la realidad de las administraciones públicas latinoamericanas en general y las de nuestros países en particular.

Contenidos

- Desarrollo económico y social de América Latina
- Principales indicadores económicos y sociales de la región
- Desafíos para avanzar hacia el desarrollo

02

Orientaciones de las reformas y las políticas sociales

El objetivo de este módulo es analizar los enfoques y orientaciones de las intervenciones de política pública que buscan mayores grados de eficiencia, equidad y calidad, sustentabilidad e inclusión en la implementación de las políticas y programas sociales.

Contenidos

- Evolución de la Gestión Pública
- Enfoque de la Nueva Gestión Pública
- La Gobernanza Pública
- El enfoque gerencial basado en la creación de Valor Público (Gerencia Social)



El Proceso de formación de políticas públicas y la gerencia social

El objetivo de este módulo es analizar la generación de valor público que se desarrollan en el proceso de formación e implementación de políticas y programas públicos, abordando el concepto de gerencia social, su enfoque e implicancias.

Contenidos:

- Las Políticas Públicas
- Los enfoques de diseño e implementación de Políticas
- Los conceptos de valor público y valor privado
- Características propias de los problemas sociales
- Características del Gerente Social
- La gestión estratégica y el carácter estratégico de la gerencia social.
- La gerencia e implementación adaptativa

Instrumentos y metodologías de la gerencia social

El objetivo de este módulo es proveer a los y las participantes de herramientas que apoyan los procesos de formación, implementación de políticas y programas y el desarrollo de habilidades, capacidades y actitudes gerenciales.

Contenidos:

- La caja de herramientas de la gerencia social
- La caja de herramientas y el enfoque estratégico
- Análisis del Entorno: herramienta de la gerencia social
- Análisis de los involucrados.(STAKEHOLDER ANALYSIS)
- Priorización de problemas públicos
- El Marco Lógico y la estrategia de intervención

FORMATO DE ENSEÑANZA

Trabajarás con académicos con un amplio conocimiento y práctica en estudios de desarrollo y gerencia social aplicados al diseño e implementación de diversos programas públicos que promoverán en ti una comprensión más integral y multidimensional de los problemas sociales y los enfoques requeridos para el desarrollo de intervenciones más pertinentes.

El método de aprendizaje combina las presentaciones de marco conceptuales con ejercicios individuales y grupales, los debates y las presentaciones de casos. Además se consideran lecturas específicas y ejercicios que consideren la aplicación práctica de las herramientas de la gerencia social.

Ello se realiza sobre plataforma virtual de estudio desarrollada especialmente que contará con foros de discusión, una biblioteca virtual y un sistema de tutoría y acompañamiento individualizado. Asimismo, se promoverá el trabajo colaborativo a través de ejercicios en grupos pequeños.

Las sesiones de clase serán en tiempo real y algunas serán en modalidad asincrónica, complementadas con preguntas inductivas para el desarrollo de temas y la comprensión de lecturas.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

En el diplomado intervienen diferentes metodologías de evaluación que consideran: Participación obligatoria en foros, el desarrollo de un análisis de actores, trabajos intermedios breves, y un trabajo final obligatorio. Este trabajo con una extensión de 10,000 palabras se efectúa de manera ex post al diplomado, y considera la aplicación de los contenidos y de las herramientas, en una problemática social, que requiera de una intervención pública, desde la mirada de la gerencia social.

Los participantes que no estén en el sector público, pueden desarrollar una investigación independiente en una temática de su interés vinculada a algunos de los temas del diplomado. Este tema debe ser acordado previamente con el profesor coordinador del curso en las últimas 3 semanas de las sesiones de clase.

El trabajo mostrará las capacidades de análisis, síntesis, argumentación y claridad expositiva que se esperan de un estudiante de postgrado. Serán acompañados en todo el proceso por la Coordinación del Diplomado.

PERFIL



Los y las participantes que toman este diplomado son economistas, sociólogos, periodistas, abogados, psicólogos, antropólogos, científicos políticos, administradores y funcionarios públicos del nivel central, regional y local que quieran ganar en comprensión en los factores que intervienen en procesos de diseño e implementación de políticas públicas desde la mirada de la gerencia social.

REQUISITOS



Título de licenciatura o equivalente por una universidad acreditada del país de residencia del postulante.

ARANCEL



USD 1,050 o su equivalente es Pesos chilenos. No hay costos adicionales, ya que todos los materiales de lectura, libros y artículos están disponibles en la plataforma Virtual de FLACSO-Chile. Las becas están disponibles según porcentaje y cupo anual. También existen convenios especiales para instituciones que envíen grupos de estudiantes.



FLACSO
CHILE

CONTÁCTANOS



Carolina Ábrigo Farías

carolina.abrigo@flacsochile.org

+56 9 81917146

Programa de Docencia

FLACSO-Chile